

ENGAGEMENT DE DIRECTION

ENGAGEMENT QUALITE

La qualité et la sécurité de la prise en charge de nos clients sont au centre de nos préoccupations. La Direction s'engage à promouvoir des actions basées sur l'éthique, les normes et les exigences définies par son domaine d'activité.

Cet engagement qualité s'appuie sur quatre axes fondamentaux :

<p>1. La Direction</p> 	<p>Nous nous engageons à offrir des conditions de travail agréables, une cohésion entre les différents sites, une sécurité, une stabilité dans la durée, une expertise dans la gestion et un personnel compétent.</p> <p>Dans un esprit d'innovation, nous nous engageons à saisir toutes les opportunités d'amélioration et de développement.</p> <p>Nous offrons une écoute attentive et personnalisée à nos collaborateurs, nos clients et leur environnement.</p>
<p>2. Les collaborateurs</p> 	<p>Nous nous engageons par une écoute personnalisée, à développer les compétences professionnelles des collaborateurs via une politique de formation et d'encadrement individualisés. Nous offrons un travail riche et varié, dans l'autonomie et l'indépendance des prises en charge.</p>
<p>3. Les clients</p> 	<p>Nous nous engageons à soutenir l'évolution de chacun, à fournir des prestations adaptées et en lien avec la mission, à offrir de la sécurité et de la stabilité tout au long du séjour, à être disponible et à l'écoute par une attention bienveillante.</p>
<p>4. L'environnement</p> 	<p>Nous nous engageons au niveau écologique :</p> <p>Dans la sensibilisation aux dépenses énergétiques, au tri sélectif et à l'impact de nos méthodes de travail sur l'environnement.</p> <p>au niveau du réseau :</p> <p>Par l'écoute et l'intégration des familles, des voisins et des parties intéressées¹, par l'intégration de l'établissement dans la communauté, par l'écoute et le traitement des plaintes, à diminuer le côté tabou qui entoure la psychiatrie.</p> <p>au niveau de l'environnement de travail :</p> <p>En fournissant du matériel et des locaux fonctionnels, des espaces communs propres et agréables et des horaires souples.</p>

Nous tenons à remercier les clients et les collaborateurs de la SISP SA pour la réalisation de cet engagement qualité.

¹ Voir lexique